

**Ultima fecha de revisión: 14 noviembre 2023**

Creemos que tu privacidad es importante. Para el responsable de esta web, que leas y muestres interés en este apartado demuestra que tienes interés en la misma. Deberías hacerlo cada vez que visitas nuevos sitios web, especialmente si te van a solicitar datos personales. A continuación, en este documento, te explicamos qué datos personales recabamos, en base a qué, durante cuánto tiempo se almacenarán y aspectos relacionados con la normativa de protección de datos, en cumplimiento con la legislación vigente. Te animamos a leer detenidamente estos términos antes de facilitar tus datos personales. Para los menores de 14 años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos. Si eres menor de 14, no deberías dejar tus datos en esta web a menos que lo autoricen tus padres. En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos. Si tienes cualquier duda al respecto, por favor, contacta a través de las direcciones de correo electrónico del responsable del tratamiento o, en su caso, del delegado de protección de datos. Este responsable asume un compromiso permanente con la privacidad y garantiza las mejores prácticas en el tratamiento de tus datos personales. En cumplimiento con lo dispuesto en la normativa de protección de datos (Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, GP&P FACILITY SERVICES S.L., Titular del sitio web [www.gppfacilityservices.com](http://www.gppfacilityservices.com) (en adelante, el "Sitio Web"), establece la siguiente Política de Privacidad, que seguirá en el tratamiento de datos de carácter personal. Dicha política se entiende, en todo caso, sin perjuicio de lo dispuesto en el correspondiente Aviso Legal y la correspondiente Política de Cookies.

## **1.- Responsable del Tratamiento**

Responsable del Tratamiento: GP&P FACILITY SERVICES S.L.

Dirección: Cmo. Robledo de Chavela, nº 81 Nave 1E3 – 28210 – Valdemorillo (Madrid)

Email: [olga.platard@gppfacilityservices.com](mailto:olga.platard@gppfacilityservices.com)

Teléfono: 687 402 669

Datos del Delegado de Protección de Datos: [olga.platard@gppfacilityservices.com](mailto:olga.platard@gppfacilityservices.com)

Tratamos de garantizar la privacidad de los usuarios de esta web. Debes saber que nunca solicitaremos información personal a menos que realmente sea necesaria para la prestación de servicios, nunca la compartiremos con terceros (salvo determinados casos en los que resulte imprescindible y en base a situaciones legítimas e informadas previamente) y nunca utilizaremos tus datos para otros fines que no tengan que ver con la relación profesional.

Esta entidad asume los compromisos de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), así como la normativa que las desarrolle o complemente. Por tanto, los datos que pudieran solicitarse a los usuarios del presente Sitio Web a través de formularios de contacto, aquellas otras proporcionadas por el

mero hecho de acceder al Sitio Web (cookies), aquellos otros relacionados con los posibles comentarios en las distintas páginas corporativas de las redes sociales enlazadas desde el presente Sitio Web, los datos personales que el usuario introduzca dentro de las secciones habilitadas o las proporcionados por el resto de vías o canales de comunicación habilitados (por ejemplo, correo electrónico) serán tratados por el responsable del tratamiento indicado en cumplimiento siempre con la legislación vigente.

## 2.- Finalidades del tratamiento

Cuando un usuario visita este sitio web está facilitando información de carácter personal. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Las finalidades por las cuales tratamos tus datos dependerán del contexto o sección en la que se le soliciten:

- Por el mero hecho de visitar el Sitio Web, existen determinadas informaciones que se recoge en los servidores que prestan servicios de hosting. Entre dichas informaciones está la relativa a la dirección IP desde la que se accede al Sitio Web. La finalidad del tratamiento en este caso es facilitar la navegación por la web. También podremos recoger determinada información (cookies), que trataremos según la Política de Cookies específica que puede consultar.
- Si nos proporciona los datos a través de alguno o algunos de los formularios habilitados, la finalidad será la relativa a la indicada en el formulario correspondiente. Concretamente:
- En el caso de introducción de sus datos en el formulario de contacto, trataremos sus datos exclusivamente para ponernos en contacto con Vd. a través de los medios empleados y para contestarle en su caso en relación a su petición o consulta.
- En el caso de introducción de sus datos en los formularios de reclamaciones, trataremos sus datos en relación al seguimiento que en su caso realicemos en relación a la reclamación efectuada, y para ponernos en contacto con Vd. a través de los medios empleados. Este servicio será coordinado por los Servicios jurídicos de la entidad, que tramitará y resolverá cuantas quejas y reclamaciones que se presenten por cualquier consumidor o usuario, así como por asociaciones y organizaciones de consumidores y usuarios en su representación o en defensa de sus intereses.
- Los datos que nos haga llegar a través de la sección “Ofertas de Empleo” serán recabados con finalidades de gestión de la bolsa de trabajo, y comunicados a aquellas empresas interesadas que lo soliciten. En el caso de tratamiento de datos de profesionales con inclusión o no de sus datos de formación, queda informado de forma inequívoca y precisa, y autoriza a GP&P FACILITY SERVICES S.L. a mantener y tratar en el citado fichero los datos de su persona con la finalidad de facilitar su incorporación al mercado laboral en el sector relacionado.
- Si nos proporciona datos personales a través de correo electrónico o a través de otros medios (tradicionales o no), en general trataremos sus datos en relación a la gestión o consulta realizada. En cumplimiento con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, El Titular no remitirá comunicaciones comerciales sin identificarlas como tales y sin una previa información al respecto. A estos efectos no será considerado

como comunicación comercial toda la información que se envíe a los interesados siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual o respuesta ante su solicitud o aquellas otras informaciones relacionadas con su solicitud -en su caso- y que se deriven directamente de esta relación.

- Si nos proporciona información a través de alguna o algunas de las redes sociales que esta entidad mantiene y que están enlazadas a través del presente Sitio Web, asumiendo esta entidad la figura de Responsable del Tratamiento de los datos aportados (por ejemplo, fotos subidas por nosotros o por terceros, comentarios que el interesado realice en relación a publicaciones que hagamos, etc), trataremos la información exclusivamente en relación a su consulta, gestión o comentario realizado, y siempre dentro de la red social y en el contexto de la misma, no procediéndose en ningún caso a la extracción de esos datos salvo que obten-gamos consentimiento para ello por parte del interesado. No obstante, el uso de estas pla-taformas está sujeto a la aceptación íntegra de sus condiciones, y ello implica el tratamiento de sus datos con otras condiciones distintas a las aquí expuestas. Los perfiles oficiales en las redes sociales enlazadas desde este Sitio Web han sido creados para que conozca mejor nuestra actividad y crear un canal alternativo de comunicación con las personas interesadas por nuestra empresa y los servicios que ofrecemos, pero declinamos la responsabilidad del tratamiento de datos que las empresas que gestionan las mencionadas redes sociales hagan de los mismos.
- Existen mas finalidades relacionadas con la gestión de cookies o con la información que re-cabamos de forma automática por el mero hecho de visitar este sitio web: para una correcta gestión a nivel técnico del sitio web, en relación a la gestión analítica del mismo, para la mejora de nuestros servicios, etc.

### **3.- Periodo de conservación de sus datos**

Depende del tratamiento de datos realizado:

- Los datos que nos haga llegar a través de los medios que este Sitio Web pone a su disposición (formularios, correo electrónico) se conservarán mientras dure la relación con el interesado o el mismo nos retire su consentimiento en su caso. Posteriormente conservaremos los da-tos según exista o no obligación legal, siendo en cualquier caso el periodo mínimo exigido dependiendo de la relación o gestión que se realice. Al respecto, y como referencia, le comu-nicamos que existe el plazo de 5 años que establece el art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial).
- Los datos incluídos en las redes sociales enlazadas a través del presente Sitio Web se man-terdrán por nuestra parte hasta que el interesado retire su consentimiento. Sin embargo, es posible que las entidades responsables conserven stos datos según otras politicas de trata-miento de la que no nos hacemos responsables en ningún caso.
- En general, si los datos proporcionados ya no son necesarios y no existe obligación legal para su conservación, serán destruidos.

#### **4.- Legitimación para el tratamiento de sus datos.**

Depende del tratamiento de datos realizado:

- La existencia de una o varias obligaciones legales que nos obligan al tratamiento. Por ejemplo, en el caso de reclamaciones, trataremos sus datos al existir una ley que obliga al tratamiento de sus datos (art. 12 de la Ley de Colegios Profesionales, que obliga a las instituciones a la puesta a disposición de medios electrónicos para los ciudadanos).
- Existe una relación contractual o precontractual con el interesado. Por ejemplo, si emplea alguno de los formularios existentes en el sitio web para hacernos llegar alguna consulta, trataremos sus datos al establecerse un vínculo con nuestra entidad.
- Consentimiento del interesado.

#### **5.- Destinatario de sus datos.**

Además del Responsable del Tratamiento arriba expuesto, los datos podrán tratarse por otras entidades dependiendo de la naturaleza del tratamiento de datos:

- Determinadas empresas de servicios relacionados con el presente Sitio Web. Por ejemplo, la entidad que nos presta servicios de hosting (alojamiento).
- Determinadas empresas responsables de las cookies que se alojan en su equipo por el mero hecho de visitar el presente Sitio Web pueden tener información asociada a su dirección IP, hábitos de navegación, etc, según se explica en la correspondiente Política de Cookies.
- Esta entidad dispone de varios perfiles en redes sociales. En caso de utilización, las entidades titulares de las referidas redes sociales también podrán tratar sus datos personales en concordancia con lo dispuesto en sus respectivas políticas de privacidad.
- Por obligación legal, Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando este responsable tenga la obligación legal de facilitarlos.

Este Responsable del Tratamiento sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá obligaciones relacionadas con la imposición de medidas técnicas y organizativas apropiadas, tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas y suprimir o devolver los datos a este responsable una vez finalice la prestación de los servicios.

#### **6.- Sus Derechos.**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en esta entidad estamos tratando datos personales que les conciernan o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para

los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En otras circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En aquellos casos en los que nos haya dado el consentimiento, le informamos adicionalmente que tiene el derecho a retirar el mismo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Si lo solicita, esta entidad dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. También puede requerirnos para que sus datos sean tratados por otra entidad, facilitando esta entidad la portabilidad de sus datos al nuevo responsable. Con tal fin, se han elaborado unos formularios específicos (que están a su disposición y que puede solicitar) para que pueda ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, oposición al tratamiento, oposición a la toma de decisiones individuales automatizadas incluida la elaboración de perfiles y a la portabilidad de los datos. En todo caso, si considera que estos derechos no se han satisfecho convenientemente por nuestra parte, le informamos que puede presentar una reclamación ante la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos, Jorge Juan 6, 28001, Madrid, o ante su sede electrónica <https://sedeagpd.gob.es>).

Si lo prefiere, el interesado puede dirigirse por correo postal a la dirección que figura en el encabezamiento, o por correo electrónico en el email indicado, incluyendo fotocopia de su DNI/NIF o documento equivalente para justificar su identidad y solicitar el ejercicio de los derechos arriba mencionados.

## **7.- Especial referencia a redes sociales**

La Entidad Titular mantiene varias páginas y/o perfiles en varias redes sociales, enlazadas a través del presente Sitio Web. La entidad Titular no será responsable de lo publicado por terceros en las mencionadas redes sociales. El uso y tratamiento de datos que terceros hagan en las mencionadas redes sociales estará sometido a las condiciones generales o particulares distintas a la presente. La Entidad Titular recomienda su atenta lectura y concienciación al respecto.

En relación a Twitter, cuando un usuario nos sigue pinchando el botón “Seguir”, tendremos acceso a la información de las personas que nos siguen, concretamente, el nombre de usuario, fotografía (en caso de que el usuario haya puesto una fotografía en su perfil), y comentarios o “Tweets” realizados así como al resto de la información que ha publicado en su perfil como por ejemplo usuarios a los que sigue y sus seguidores, aunque no utilizaremos dicha información. En especial, la información que el usuario da en su “biografía” puede ser accesible por nosotros. Al igual que en la anterior plataforma, es responsabilidad del usuario el uso que haga de la Red Social. Los datos de los usuarios que nos siguen en Twitter los utilizamos únicamente para gestionar y responder los “Tweets” o mensajes que intercambiamos con ellos. Puede consultar la política de privacidad de Twitter en el siguiente enlace: <https://twitter.com/es/privacy> Twitter utiliza estos datos para elaboración de perfiles, comunicación, conexión, creación e intercambio de contenido entre usuarios, así como entre los usuarios y el público. Los tuits —mensajes cortos— pueden crearse y enviarse a través de Twitter. Los tuits se muestran a los seguidores, a los usuarios de Twitter y al público. Queremos difundir contenido a través de esta red social y por



eso lo hemos integrado.

El responsable del servicio es el siguiente:

Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos.

Si hay botones integrados en nuestro sitio web, Twitter puede descargar automáticamente información personal. Twitter recibe datos personales, como la dirección IP de la persona y sus hábitos de navegación, para optimizar la publicidad dirigida al usuario. Twitter conserva esta información en los Estados Unidos de América y puede compartirla con terceros cuando corresponda. Si el usuario ha iniciado sesión en Twitter con su perfil, esta entidad reconoce al usuario en cada actividad. Se envían datos personales como la dirección IP de la persona en cuestión, clics en páginas, hora y ubicación de acceso, frecuencia de visitas, enlaces de origen, enlaces de seguimiento y datos sobre la duración de la estancia en el sitio web. Si los botones están integrados en nuestro sitio web, Twitter puede asignar cualquier actividad realizada por el usuario a su perfil, así como conservarla y tratarla. Ello implica la transferencia de sus datos fuera del Espacio Económico Europeo. Las garantías de privacidad que esta entidad da al respecto se pueden revisar en su política de privacidad.

## **8.- Cookies y otros aspectos.**

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura. En esta entidad hemos asumidos las medidas de seguridad apropiadas después del correspondiente análisis de riesgos realizado. Entre dichas medidas de seguridad se incluye, en particular, la transmisión encriptada de datos entre su navegador y nuestro servidor.

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas en este sitio web. El Titular no aceptará ningún tipo de responsabilidad al respecto, asegurando la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados.

Este Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información sobre protección de datos cuando sea necesario para el correcto cumplimiento del Reglamento de Protección de Datos. Si se produjera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta página, donde podrá tener acceso a la política actual. En cada caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al web. A todos los efectos, se puede comprobar la vigencia del documento en el encabezado.